2026-2027

SERVICES D'AIDE À OLLN

NUMÉROS D'URGENCE

Police
101

Pompiers et ambulances
112

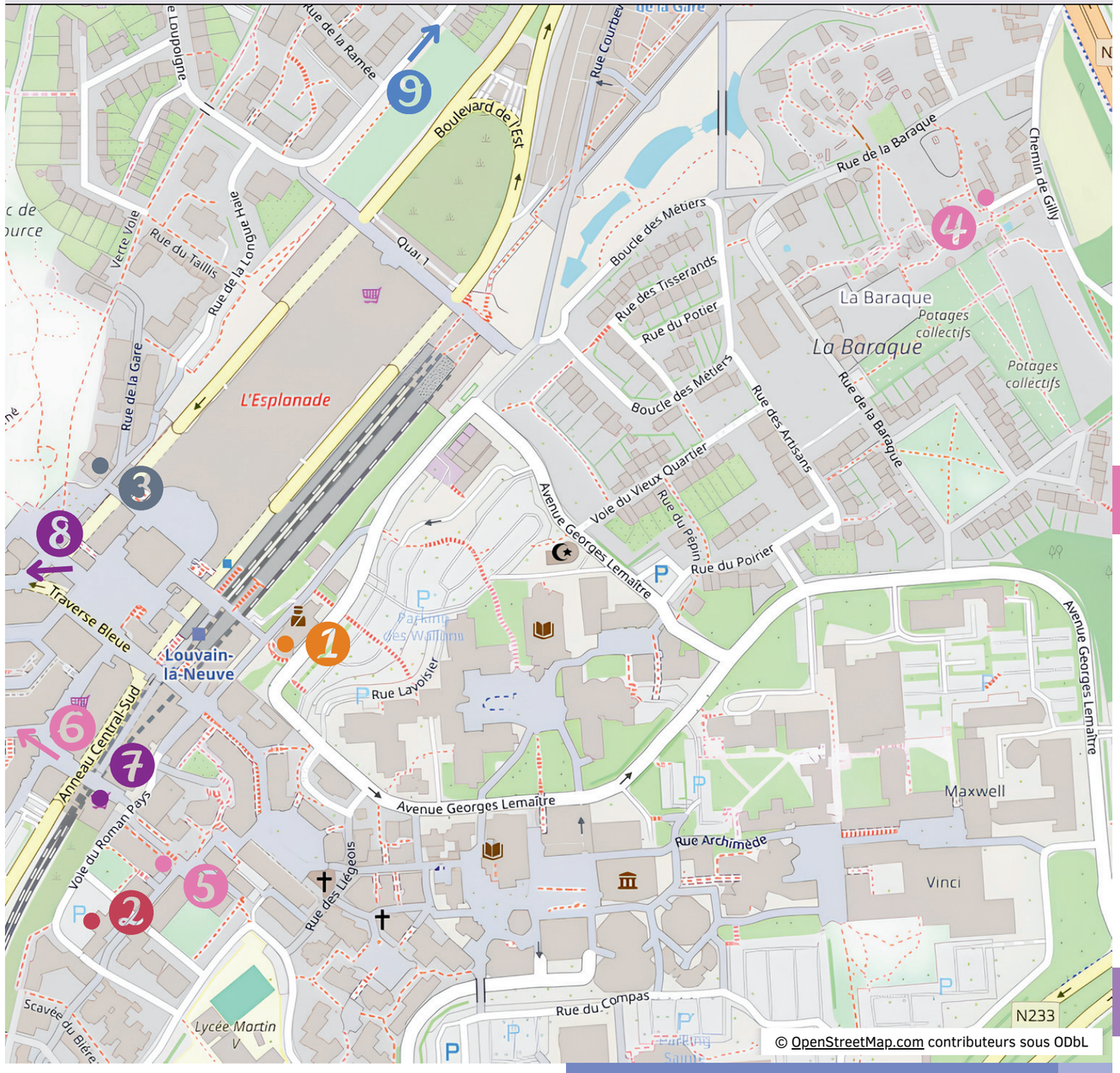
Centre antipoisons
070 245 245

Violences conjugales
0800 30 0 30

Si vous apercevez une personne en détresse en rue, appelez le Service de Cohésion et Prévention Sociales 010 43 64 80

Éditeur responsable : Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve
Avenue des Combattants, 35 - 1340 Ottignies-Louvain-la-Neuve
010 43 64 80 - contact@olln.be
Ne pas jeter sur la voie publique

SERVICES D'AIDE À LOUVAIN-LA-NEUVE



POUR PLUS D'INFORMATIONS

Rendez-vous sur le site internet :
rsbw.be/index.php/csa-olln/
Ou scannez le QR code suivant :

AIDE GÉNÉRALE

1 CPAS (antenne)
Voie des Hennuyers, 1
010 43 65 12
Lun - Ven : 8h30-16h
Demande d'aide sociale et financière

2 Un Toit Un Cœur
Voie des Gaumais, 3
010 88 13 80
Lun - Ven* : 9h-16h30 | Mer : 9h-14h
Accueil de jour

* Ouvert uniquement aux femmes les vendredis de 9h à 11h30

3 BELRefugees
Verte Voie, 20 - 2e étage
0472 27 38 86
Permanences : lundis et mardis (12h30-16h)
Aide aux personnes en situation de migration

AIDE VESTIMENTAIRE

4 AlGougou - Vestiaire solidaire
Rue de la Baraque, 120 | 0477 78 97 55
Mar : 14h-16h | Ven : 17h-19h
Ou sur rendez-vous
Magasin de vêtements et équipements de seconde main - participation libre

5 La Suite Apides
Rampe des Ardennais, 18A
010 24 74 94
Lun - Ven : 10h-17h

6 Les Petits Riens
Agora 11
010 39 72 80
Lun-Jeu : 10h30-18h
Ven-Sam : 10h30-18h30

Magasins de vêtements de seconde main

AIDE MÉDICALE

9 Maison médicale Passerelle Santé
Rue du Val-Saint-Lambert, 10
010 68 89 80
Lun - Ven : 8h30-18h
Maison médicale au forfait | Inscriptions ouvertes

AIDE DANS ET VERS LE LOGEMENT

7 Habitat et Participation
Traverse d'Esope, 6 - 5e étage
010 45 06 04
Permanences : tous les jeudis (9h30-16h30)
Association de promotion du logement

8 Collectif des femmes
Avenue du Grand Cortil, 15A | 0468 38 22 00
Lun - Ven : 9h-16h (uniquement sur rendez-vous)
Aide administrative, aide à l'emploi, formations pour réfugié·e et demandeur·se d'asile

Services d'aide à Ottignies

Aide générale

1 CPAS
Espace du Cœur de Ville, 1
010 43 65 11
Lun - Ven : 8h30-16h
Demande d'aide sociale et financière

Aide alimentaire

2 Saint-Vincent de Paul
Boulevard Martin, 19 | 0477 26 56 99
Avenue Saint-Pie X, 1 | 0479 57 69 66
Mer : 15h-16h | Dimanche : 10h-11h
Distribution de colis alimentaires et soutien des personnes

3 Entraide de Blocry
Clos du Quadrille, 2A
0487 67 44 48
Horaires - distribution de vivres : chaque premier vendredi et samedi du mois
ASBL apportant une aide matérielle et morale

Aide médicale

4 Patchwork
Rue du Moulin, 9
0470 46 83 05 | Mer : 14h-16h | Gratuit
Consultations médicales addictologiques

5 Espace Santé*
Avenue des Combattants, 47/2-49
010 40 22 65
Lun - Ven : 8h-19h (dès 8h30 par téléphone)

6 Maison de santé Clémentine*
Avenue des Combattants, 72
010 75 07 25
Lun - Jeu : 8h-13h | 14h-18h30
Ven : 8h-13h | 15h30-18h30

7 Maison de santé Baobab*
Avenue Albert 1, 131
02 616 19 16
Lun - Ven : 8h-13h / 14h-18h30
Mar : 8h-12h / 15h-18h30

(*) Maisons médicales/de santé au forfait



Accompagnement social

Éducateur·rices de rue
010 43 64 80
Ottignies et Louvain-la-Neuve
Service de Cohésion et Prévention Sociales

Équipe Mobile Précarité
0471 13 47 09
Intervention auprès d'un public vivant en rue ou sans chez-soi en Brabant wallon

Informations et orientations

Relais social du Brabant wallon
010 81 00 07 | contact@rsbw.be | www.rsbw.be
Coordination et mise en réseau des services œuvrant dans la lutte contre la grande précarité

Réseau Alim'Entraide BW
0455 17 52 64 | contact@alimentraide.be
www.alimentraide.be
Réseau des organisations locales d'aide alimentaire

Aide vestimentaire

8 Vestiboutique Croix-Rouge
Boulevard Martin, 3
010 41 60 08 ou 0471 58 87 21
Lun - Sam : 9h30-17h | Mar : 10h-17h
Boutique de vêtements d'occasion à petits prix pour adultes et enfants

Aide dans et vers le logement

9 La boîte à clés
Rue du Moulin, 7 | 010 88 87 44
Permanences le mardi (9h30-12h) à la Maison de la Citoyenneté (rue des Deux Ponts, 15)
Association de promotion du logement

10 Alodgî
Place de l'Église, 2
010 65 50 06
Lun - Ven : 9h-16h
Association de promotion du logement
Public : adultes souffrant d'une fragilité psychique

Introduire une demande d'hébergement

Dispositif d'hébergement d'urgence
Mise à l'abri de personnes vulnérables via une solution temporaire d'hébergement et un accompagnement social

N'hésitez pas à vous renseigner auprès des services présents sur la carte (principalement Un Toit Un Cœur et le CPAS).

Maison Maternelle du Brabant wallon
010 40 12 60
Maison d'accueil pour femmes en détresse sociale, enceintes et/ou accompagnées d'enfant(s)

CPAS
010 43 65 12
logement-energie@cpas.olln.be
Service Logement du CPAS

Le service logement du CPAS a pour mission d'accompagner ses bénéficiaires dans la recherche de solutions pour trouver un logement adapté à leurs besoins et à leur budget.